

Sicherheit und Wohlgefühl



Ihr neues Serviceangebot
auf Knopfdruck
in Ihrem Zuhause.



Kennen Sie schon unser neuestes Serviceangebot?



Das Servicegerät ist unsere
generationsübergreifende Antwort auf:

- ✓ **ein unabhängiges und selbstbestimmtes
Lebensgefühl**
- ✓ **mehr Sicherheit im eigenen Zuhause
vor allem auch in einem Single-Haushalt**
- ✓ **unterschiedliche Lebenslagen und
individuelle Bedürfnisse**
- ✓ **große Wirkung dank einfachem System**

Mehr Informationen vorab:

www.stadtwerke-sh.de



Was schließt das Serviceangebot ein?

Das Serviceangebot besteht aus drei wesentlichen Komponenten – den beiden Geräten (Hardware) und der Servicefunktion:

- ✓ **Notrufgerät (1)**
- ✓ **Taster (2) wahlweise an einer Kette oder an einem Armband zu befestigen**
- ✓ **ganzjährige 24-Stunden-Bereitschaft der MEBO Notrufleitstelle (3)**

Diese drei Komponenten sorgen ganz unauffällig aber effektiv in Ihrem Zuhause für Ihre Sicherheit zu geringen Kosten von derzeit 23,00 Euro/monatlich*.

* Tipp

Sofern Sie das Gerät als Hausnotruf wünschen, können im Einzelfall die Kosten durch die Pflegekasse übernommen werden. MEBO Sicherheit ist Vertragspartner aller Pflegekassen und hilft Ihnen bei der individuellen Prüfung und Antragsstellung zur Kostenübernahme. Bitte sprechen Sie uns bei Vertragsschluss darauf an, damit wir die Prüfung anstoßen können.



MEBO Sicherheit GmbH

Am Wasserwerk 5

23795 Bad Segeberg



Anerkannter
LKA
Fachrichter

VdS

• ISO 9001
• Errichter EMA
• Notruf- und Serviceteilstelle (NSL)
• Interventionsstelle (IS)



Wie funktioniert unser Serviceangebot?

Das System ist ganz einfach auf Knopfdruck zu handhaben und dabei unkompliziert sowie äußerst effektiv in der Anwendung. Denn das Gerät garantiert sofortige Hilfe bei jedem Knopfdruck auf den Taster. Dabei steht Ihre Sicherheit und Ihr individuelles Wohlbefinden immer im Vordergrund – und dies rund um die Uhr.

Im Notfall oder bei Bedenken drücken Sie einfach den Knopf auf Ihrem Taster. Sofort springt das Gerät an und eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter der MEBO-Notrufleitstelle spricht zu und mit Ihnen, ordnet die Situation bei Ihnen ein und veranlasst die notwendigen nächsten Schritte. Beispielsweise wird eine Ihrer Vertrauenspersonen alarmiert, Ihr Pflegedienst verständigt oder ein Rettungsdienst auf den Weg zu Ihnen geschickt. Oder die Situation klärt sich in dem Gespräch mit der Leitstelle und das Gefühl von Sicherheit ist wieder hergestellt.

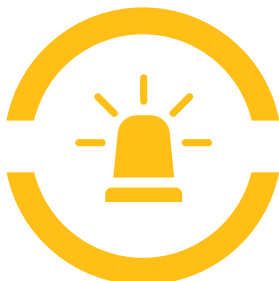
Selbst in dem Fall, dass Sie sich nicht mehr verständlich machen können, weiß die Notrufleitstelle, woher der Knopfdruck kam, und schickt die Hilfe direkt zu Ihnen nach Hause.

Wann dürfen wir Ihnen unser Servicesystem vorstellen?

Wir beraten Sie gerne persönlich und kostenlos zu unserem Angebot. Entscheiden Sie sich für unser System, schließen wir den Vertrag für die MEBO Sicherheit direkt mit Ihnen ab und Sie erhalten von uns:

- ✓ **Ihre Geräte ausgehändigt** (Gerät und Taster)
- ✓ **die Installation der Geräte bei Ihnen Zuhause**
- ✓ **Unterstützung bei der Festlegung der individuellen Benachrichtigungskette** (Notfallplan)
- ✓ **den sofortigen Funktionstest Ihres Gerätes nach erfolgter Installation** (übrigens nutzen Sie die Gelegenheit auch ohne Notfall solche regelmäßigen Funktionstests durchzuführen)

zu einem Installationspreis von einmalig 55,00 Euro und als Stadtwerke SH Kunde und Kundin zu **Ihrem Vorzugspreis von einmalig 27,50 Euro.**



Wir beraten Sie gerne persönlich in einem unserer Kundenzentren:

Kundenzentrum in Schleswig

Poststraße 6a
24837 Schleswig
Telefon 04621 . 801-220

Kundenzentrum in Rendsburg

Am Eiland 12
24768 Rendsburg
Telefon 04331 . 209-333

Kundenzentrum in Eckernförde

Bornbrook 1
24340 Eckernförde
Telefon 04351 . 905-444

Kundenzentrum in Kappeln

Jöns-Hof-Passage 1
24376 Kappeln
Telefon 04621 . 801-490

Wir sind für Sie da:

Mo–Mi 09:00–15:00 Uhr
Do 09:00–17:00 Uhr
Fr 09:00–12:00 Uhr

Das Kundenzentrum in Kappeln
ist Mo–Do von 12:00 – 13:00 Uhr
geschlossen.



**Telefonisch erreichen Sie uns zusätzlich
Mo–Fr ab 08:00 Uhr und Mo–Mi bis 16:00 Uhr.**



glasfaser@stadtwerke-sh.de

Stadtwerke SH GmbH & Co. KG
Am Eiland 12 . 24768 Rendsburg

Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Stand: März 2020_V1
Titelbild und Innenseite: Halfpoint | Shutterstock.de, Bilder Geräte: MEBO Sicherheit